



TELESKY

TELESKY d.o.o., GRADAČAC

DRUŠTVO OGRANIČENE ODGOVORNOSTI ZA TELEKOMUNIKACIJE

Ugovor o pružanju usluga pristupa Internetu

Broj: _____-01-GR/16

_____ (u daljem tekstu Pretplatnik)

Adresa: _____

BR.LK: _____

Telefon: _____

i

TELESKY d.o.o. (u daljem tekstu TELESKY)
1. Mart 14, 76250 Gradačac, Bosna i Hercegovina
PDV broj: 210190030007
Kojeg zastupa Direktor Samir Avdić

Dana _____.godine, zaključili su slijedeći

UGOVOR Broj: _____-01-GR/16

O pružanju usluga pristupa Internetu

Sadržaj:

Definicije pojmova	2
Predmet ugovora	2
Obaveze Telesky-a	2
Oprema	2
Kvaliteta usluga	2
Obaveze Pretplatnika	3
Naknada za uslugu, uslovi plaćanja	3
Odgovornost za štete	3
Važenje ugovora i njegovo trajanje	3
Otkazni rok, raskid ugovora	4
Komunikacija među ugovornim stranama	4
Redovno održavanje	4
Privatnost podataka	4
Završne odredbe	4
Ugovorne strane	5

TELESKY d.o.o.
1. Mart 14, 76250 Gradačac, BiH
tel: +387(62)121421
ID broj: 4210190030007

www.telesky.ba

Gradačac, _____ godine

Definicije pojmova

Definicije pojmova koji se koriste u tekstu ugovora:

TELESKY d.o.o. - licencirani telekomunikacijski operator registrovan za pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora.

Pretplatnik - svako (punoljetno) fizičko lice ili pravno lice sa kojim se sklopi odgovarajući pretplatnički ugovor.

Pretplatnički ugovor (Ugovor u daljem tekstu) - ugovor između TELESKY-a i Pretplatnika kojim su regulisani međusobni odnosi pri pružanju predmetnih usluga. Sastavni dio ugovora čine i prilozi u kojima su definisane tehničke karakteristike usluge, cijene, te ostale informacije koje nisu obuhvaćene ugovorom, a specifične su za predmetnu uslugu, te Opšti uslovi korištenja usluga TELESKY-a.

Pretplata - novčani iznos koji Pretplatnik plaća TELESKY-u, na mjesečnom nivou, za korištenje predmetne usluge. Iznos pretplate zavisi od odabranog paketa usluga.

Naknada za priključenje - fiksni novčani iznos koji Pretplatnik plaća jednokratno, prilikom priključenja usluge po svakoj lokaciji, kao naknadu za usluge dovođenja korisničke instalacije za pružanje usluge, te konfigurisanja opreme.

Naknada za najam opreme - fiksni novčani iznos koji Pretplatnik plaća TELESKY-u, na mjesečnom nivou, za iznajmljivanje korisničke opreme, ukoliko istu ne posjeduje, a potrebna je za pružanje usluge.

Korisnički račun - identifikator Pretplatnika u sistemu TELESKY-a, koji određuje pristupne podatke potrebne za korištenje usluge.

Opšti uslovi korištenja usluga TELESKY-a - Opšti uslovi korištenja usluga TELESKY-a sastavni su dio pretplatničkog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između pretplatnika i TELESKY-a, sastavljeni sa ciljem unaprijeđenja kvaliteta servisa i usluga, definisanja pravila korištenja usluga, kao i zaštite pretplatnika usluga TELESKY-a.

Usluga koja je predmet ugovora, namijenjena je isključivo za ličnu upotrebu Pretplatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

Predmet ugovora

Član 1.

Predmet ugovora je usluga ostvarenja veze TCP/IP protokolom na Internet mrežu. TELESKY Pretplatniku garantuje da će navedena usluga biti isporučena na način i pod uslovima određenim u ovom ugovoru i pripadajućim prilogima ugovoru.

Obaveze TELESKY-a

Član 2.

TELESKY se obavezuje Pretplatniku pružati uslugu pristupa Internetu, kapaciteta i putem infrastrukture određenih u Prilogu 1 – Podaci o usluzi.

TELESKY nije u obavezi da interveniše na opremi Pretplatnika koja nije definisana ovim Ugovorom.

TELESKY se obavezuje da svojim ponašanjem i aktivnostima neće povrijediti tajnost podataka, poruka i dokumenata kojima raspolaže Pretplatnik.

TELESKY ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta koje su dostupne Pretplatniku.

TELESKY se obavezuje obezbijediti službu tehničke podrške za predmetnu uslugu, koja će biti dostupna telefonski, 24 sata dnevno. Za eventualne probleme koje nije moguće riješiti telefonskim putem, TELESKY će u razumnom roku obezbijediti izlazak tehničke ekipe na lokaciju Pretplatnika, ukoliko se analizom problema utvrdi da je problem na strani TELESKY-a

TELESKY se obavezuje da će izvršiti uspostavu priključka u roku od 7 dana od podnošenja zahtjeva ukoliko su svi tehnički zahtjevi ispunjeni.

Oprema

Član 3.

Ukoliko u Prilogu 1 – Podaci o usluzi nije drugačije navedeno, oprema ostaje vlasništvo i osnovno sredstvo TELESKY-a na lokaciji Pretplatnika.

TELESKY će pristupiti otklanjanju grešaka u radu veza odmah po prijemu obavijesti od strane vlastite nadzorne službe.

TELESKY nije u obavezi da vrši bilo kakva prilagođavanja ili podešavanja opreme koja je u vlasništvu Pretplatnika, izuzev u slučaju da je oprema kupljena od TELESKY-a. Pretplatnik nema pravo na samostalne modifikacije konfiguracije opreme koja je vlasništvo TELESKY-a, bez eksplicitne saglasnosti TELESKY-a.

Kvaliteta usluga

Član 4.

TELESKY garantuje da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim Pretplatnicima, sa kojima ima sklopljen ugovor o pružanju usluge povezivanja na Internet mrežu.

Nadzor nad ispravnosću djelovanja veza i otklanjanje grešaka u njihovom radu obavlja TELESKY tokom 24 sata, svakodnevno.

TELESKY se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje greške u najkraćem mogućem vremenu.

TELESKY ne odgovara za kvalitetu usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, TELESKY nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti TELESKY-a (telefonske, kablovske, strujne i sl. instalacije).

TELESKY je dužan izvršiti uspostavu priključka u roku od 10 dana od podnošenja zahtjeva odnosno provjere tehničke mogućnosti.



TELESKY